

Carfino Schadenkatalog

Stand 29.06.2026 - überarbeitet August 2026

Dieser Schadenkatalog ist auf die AGB Version 3.0 abgestimmt. Nicht akzeptabel bedeutet nicht automatisch Zahlungspflicht.

Eine Kostenbelastung setzt voraus, dass der Zustand dem Mieter rechtlich zurechenbar ist und Carfino ein ersatzfähiger Schaden entstanden ist.

Originale Kataloginhalte

Schadenkatalog Carfino GmbH

Stand 29.06.2026

Vorwort:

Der Schadenkatalog bildet die Grundlage zur Beurteilung von Fahrzeugschäden und soll als Leitfaden dienen. Die Expertise und unabhängige Bewertung eines sachkundigen Gutachters ist jedoch letztendlich ausschlaggebend für ein verständliches und praxisorientiertes Ergebnis. Um einen transparenten Prozess zu gewährleisten, sollten klare Verfahrensweisen und Qualitätsstandards festgelegt werden, welche durch objektive Beobachtungen für alle Beteiligten nachvollziehbar sind. Der Schadenkatalog stellt typische Schäden dar und differenziert zwischen akzeptablen Gebrauchsspuren und nicht akzeptablen Schäden. Um eine klare Definition von akzeptabel und nicht akzeptabel zu gewährleisten, werden Erläuterungen und Bilder zur Veranschaulichung verwendet. Der Schadenkatalog fungiert dabei als Qualitätsstandard für eine einheitliche Begutachtung. Der Gesamtzustand des betroffenen Fahrzeugs wird anhand dieses Schadenkatalogs beurteilt. Die notwendigen Reparaturarbeiten werden dokumentiert und mit einer Kalkulation beziffert.

Objektive Begutachtung:

- Die Fahrzeuge müssen äußerlich gründlich gereinigt und im Innenraum sauber sein, bevor sie begutachtet werden können.
- Die Fahrzeuge müssen unter optimalen Bedingungen besichtigt werden können, entweder bei Tageslicht oder ausreichender Hallenbeleuchtung und ohne Beeinflussung durch Witterungseinflüsse.
- Die Fahrzeuge müssen rundum zugänglich sein, sodass alle Türen und Klappen geöffnet werden können.
- Falls ein Fahrzeug mit einer 8-Fach-Bereifung ausgeliefert wurde, müssen alle Reifen am oder im Auto zur Begutachtung vorhanden sein.
- Jegliches mitgelieferte Zubehör muss sich am oder im Fahrzeug befinden, um eine korrekte Begutachtung zu gewährleisten.

Definition von "akzeptabel" und "nicht akzeptabel":

Bei der Nutzung von Selbstfahrivermietfahrzeugen entsteht aufgrund der normalen Abnutzung und Gebrauchsspuren im Laufe der Zeit ein natürlicher Verschleiß. Das Fahrzeug verändert sich vom Neuwagenzustand hin zu einem Zustand, der als "junge Gebrauchte" bezeichnet wird. Aufgrund des hohen internationalen Fertigungsstandards der Fahrzeughersteller können diese Verschleißerscheinungen und Gebrauchsspuren, die im öffentlichen Straßenverkehr auftreten

können, vorhergesehen und entsprechend bewertet werden.



Akzeptable - markiert mit :

Diese Gebrauchsspuren sind typisch für das Alter und die Kilometerlaufleistung des Fahrzeugs und haben keinen negativen Einfluss auf den optischen Gesamteindruck.



Nicht akzeptable - markiert mit :

Es handelt sich hierbei um Schäden, die nicht durch den üblichen Gebrauch des Fahrzeugs verursacht werden und den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs beeinträchtigen oder sich negativ auf die Technik auswirken können.

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl

Methodik:

Bei der Kalkulation der Schadenskosten wird in erster Linie der Grundsatz der Schadenminderung angewendet. Das bedeutet, dass stets die kostengünstigste Reparaturmethode verwendet wird, die dem aktuellen Stand der Technik entspricht. Wenn es bei dem jeweiligen Schadenbild üblich, fachlich, sachlich und wirtschaftlich sinnvoll ist, wird bevorzugt die Smart-Repair-Methode angewendet.

Bei der Abrechnung von Fahrzeugschäden wird der Minderwert berücksichtigt. Dieser beschreibt die Wertminderung, die durch eine Reparatur bedingt entsteht und anhand komplexer Berechnungsmethoden aus den Reparaturkosten ermittelt. Die Reparaturmethoden, die zuvor genannt wurden, dienen als Grundlage für die Kalkulation. Wenn keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, werden die bundesweit durchschnittlichen Standardwerte der jeweiligen Hersteller für Erneuerung und Lackierung herangezogen. Der Gutachter legt die Reparaturmethode fest.

Bei Garantieschäden oder Herstellergarantien handelt es sich um Mängel, die nicht durch unsachgemäßen Gebrauch, Falschbedienung, Überlastung oder Fremdeinwirkung verursacht wurden. Ob und in welchem Umfang Garantieschäden anerkannt werden, liegt in der Verantwortung des Fahrzeugherstellers. Dabei sind die Bedingungen des jeweiligen Herstellers zu beachten.

Besonderheit: Unfallschäden und Garantieschäden

Unfallschäden sind Schäden, die durch plötzliche und unmittelbare äußere Krafteinwirkung entstanden sind. Hierzu zählen u.a. bleibende Deformationen an Karosserie und Anbauteilen, Brüche an Stoßfängern, Achsschäden etc. Unfallschäden werden in "Altschäden" und "Vorschäden" unterteilt.

Altschäden

Dies sind nicht behobene oder nur teilweise behobene Unfallschäden. Das Schadensausmaß ist noch in vollem Umfang oder auch teilweise vorhanden. Dazu zählen auch nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen, die deutliche Reparaturspuren hinterlassen haben oder Notreparaturen.

Vorschäden

Es handelt sich hierbei um sach- und fachgerecht reparierte Unfallschäden, die nicht mehr erkennbar oder nur für den Fachmann, oftmals erst nach Demontage von Verkleidungen, sichtbar sind.

Vorschäden sind akzeptabel, wenn eine fachmännische Reparatur durchgeführt wurde.

Im folgenden werden die jeweiligen einzelnen Bauteile/Bestandteile nach akzeptabel und nicht akzeptabel veranschaulicht:

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl

Bereifung

■ Mindestprofiltiefe bei Sommerreifen: ≥ 3 ■ Profiltiefe unter 3 mm bei Sommerreifen
mm (gemessen zwischen den

■ Mindestprofiltiefe bei Winter- und Hauptprofilrillen im Profilumlauf)

Allwetterreifen: ≥ 4 mm ■ Profiltiefe unter 4 mm bei Winter und

■ Die Profiltiefe wird zwischen den Allwetterreifen (gemessen zwischen den
Hauptprofilrillen im Profilumlauf Hauptprofilrillen im Profilumlauf), wenn
gemessen es sich um werkseitig in den

■ Geringe Kontaktsuren an den Leasingvertrag eingeschlossene oder
Reifen flanken ohne Beschädigung des serienmäßig ausgelieferte Räder handelt
Reifen materials ■ Beschädigungen der Reifen, z. B.

■ Der Reifentyp und das Reifenfabrikat Ausbrüche oder Einschnitte, die über
müssen achsweise übereinstimmen und den Profilgrund hinausgehen
vom Fahrzeughersteller für das Fahrzeug ■ Reifen mit Dimensionen und/oder
zugelassen sein Geschwindigkeitskennbuchstaben und/

■ Sägezähne oder Traglastkennziffern, die nicht für
das Fahrzeug zugelassen sind

■ Einseitig abgefahrene Bereifung
ungleichmäßiger Profilverschleiß (hat ggf.
Achsvermessung zur Folge, Kosten werden
mitkalkuliert)

■ Bremsplatten

■ Jegliche Abweichungen von der
Fahrzeugherstellervorgabe

■ Mischbereifung aus
Sommer /Winterreifen oder
runderneuerte Reifen, die nicht zum
Lieferumfang gehörten

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl

Felge

■ Leichte Korrosionsmerkmale oder durch ■ Verformungen am Felgenhorn
Streusalz beschädigte Lackoberflächen ■ Beschädigungen von Felgen und
mit einer Ausdehnung von weniger als 20 Radkappen, z. B. durch
mm Bordsteinkontakte

■ Leichte Kratzer und/ oder Schrammen < ■ Korrosionsschäden und/oder

20 mm an der Felge ohne Abschürfung mit einer Ausdehnung

Materialabtragung* von mehr als 20 mm

■ Schrammen und Kratzer an Radkappen ■ Materialabtragungen an von weniger als 100 mm Länge Leichtmetall felgen

■ Brüche von Felgen

*Glanzgedrehte oder pulverlackbeschichtete ■ Brüche und/oder Risse an Radkappen, Felgen sind laut Herstellervorgaben von einer fehlende oder nicht originale

Instandsetzung ausgeschlossen und müssen im Radkappen

Falle einer Beschädigung ersetzt werden. ■ Abweichung vom Auslieferungszustand

■ Felgenschäden (inkl. Schäden an Radzier blenden) bei Winterrädern aus

Reifen Dienstleistungen der

Carfino GmbH sind von

einer Nachbelastung ausgenommen

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl

Antriebsstrang

■ Normaler Verschleiß ohne ■ Tropfenbildung und/oder

Beeinträchtigung und zusätzlicher Faktoren Flüssigkeitsverlust (z. B. Undichtigkeiten (Mängel, die bei der HU akzeptiert werden) am Motor)

■ Leichte Ölfeuchtigkeiten der Aggregate ■ Defekte Antriebswellenmanschetten ohne Tropfenbildung ■ Defekte Fahrwerksteile (z. B.

■ Verschleiß der Bremsanlage liegt oberhalb gebrochene Federn)

der hersteller- und modellabhängigen ■ Ungewöhnliche Geräusche im Bereich Grenzen von Motor, Getriebe, Turbolader,

Fahrwerk

■ Defekte oder Schäden an Motor,

Getriebe, Turbolader, Fahrwerk

■ Übermäßiger Verschleiß der

Bremsanlage (z. B. Unterschreitung der

hersteller- und modellabhängigen

Verschleißgrenzen, Riefenbildung > 0,3

mm Tiefe, Rissbildung der

Bremsscheibe)

■ Nachträgliche Um- und Ausbauten (z. B.

Sportfahrwerke, Chiptuning)

Unsachgemäße Reparaturen oder

Ein bauen

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl

Karosserie

■ Es dürfen im Rahmen der üblichen Nutzung ■ Sonstige Deformationen und entstandene leichte Dellen und Beulen, die Beschädigungen keine Lackinstandsetzung erfordern, ■ Beschädigungen durch Hagelschlag vorliegen, wobei Hagelschäden hiervon ■ Vorausgegangene unfachmännische, ausgenommen sind nicht nach Herstellervorgaben durch ■ Dellen die durch Drücken, Hebeln oder geführte Instandsetzungen unter Ziehen in die ursprüngliche Form Zuhilfenahme von Spachtel bzw. zurückgesetzt werden können oder eine Schwemmmaterial oder durch den Eindringungstiefe von nicht tiefer als 1mm Austausch von Karosserieteilen, bei bei einem Durchmesser von maximal 20mm denen keine für das Modell zulässigen ohne Lackbeschädigungen aufweisen (bis Ersatzteile verwendet wurden maximal zwei Dellen oder Beulen pro ■ Nicht oder nicht fachmännisch Bauteil) beseitigte Alt - und Unfallschäden jeglicher Art

■ Mehr als zwei Dellen an einem Karosserieteil

■ Nicht rückstandsfrei entfernte Beklebungen

■ Dellen die aus technischen Gründen nicht in die ursprüngliche Form zurückgesetzt werden können oder eine Eindringungstiefe von tiefer als 1mm bei einem Durchmesser von größer als 20mm aufweisen (nicht mehr als zwei Dellen oder Beulen pro Bauteil)

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl

Lackierung

■ Kratzer auf den Lackoberflächen, die durch ■ Vorausgegangene unfachmännische Schleif - und Polierarbeiten zu beseitigen Reparaturlackierungen (z. B. auffällige sind (Fingernagel bleibt nicht in der Farbunterschiede) Beschädigung hängen), z. B. leichte Kratzer ■ Angegriffene Lackoberflächen durch im Bereich der Türgriffe Industrie -/Chemieniederschlag oder ■ Streusalzeinwirkungen an Radausschnitten, andere Formen der Teerspritzer und durch den Oberflächenbeschädigung, wie z. B. funktionsgerechten Gebrauch von Vogelkotanätzungen Waschanlagen entstehende Lackmerkmale ■ Lackbeschädigungen, die bis auf die

■ Leichte Kratzer, die nicht bis auf die Grundierung/den Basislack bzw. das Grundierung hindurchgehen; bei Blech durchgegangen sind und
Zwei schichtlackierung ohne Beschädigung Lackierung unterschiedlicher Stufen des Basislackes erfordern

■ Laufleistungsbedingte Steinschlagschäden Lackschäden, bei denen durch bis zu einer maximalen Größe der einzelnen Korrosionsschäden eine Ausbesserung Einschläge von 2 mm im Durchmesser nicht mehr möglich ist

■ Leichte Kratzer und Lackspuren an der ■ Durch Beschriftungsfolien und Aufkleber Dachreling im Bereich der Fix- und entstandene Lackschäden oder Haltepunkte durch Auf- und Abbau von Farbunterschieden bzw. Lackablösung Dachgepäckträgern (z. B. für Fahrräder) durch Folienentfernung

■ Lackabschürfungen ≤ 20 mm an Türkanten ■ Kleine Steinschläge in großer Dichte (Ausnahme Frontverkleidung), mehr als fünf Stück pro 10×10 cm

■ Lackbeschädigungen und Kratzer an der Dachreling von mehr als 50 mm im gesamten Bereich

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl
Scheiben & Beleuchtung

■ Leichte oberflächliche Kratzer auf der ■ Sonstige Schäden an der Frontscheibe Frontscheibe, die die Fahrersicht nicht und Beleuchtungsanlage (z. B. Risse, behindern, sowie Steinschläge ohne Sprünge, Erblindungen oder Steinschläge Rissbildung mit Rissbildung)

■ Kleine Steinschläge bis 2 mm, die sich ■ Steinschläge die sich im Sichtfeld des nicht im Sichtfeld des Fahrers befinden Fahrers befinden

■ Leichte Kratzer an Seiten- und Heckscheibe ■ Steinschläge, die durch ■ Sonstige Schäden, die nicht die Betriebs-Reparaturmaßnahmen nicht zu beseitigen oder Verkehrssicherheit beeinflussen sind (z. B. innerhalb einer 100-mm-Zone vom Randbereich der Scheibe oder im Fahrerfernsichtfeld)

■ Deutliche Kratzer oder Steinschläge an Seiten- und Heckscheibe

■ Glasbruch von Spiegeln
Schäden, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen

■ Steinschläge bis 2mm in großer Dichte (mehr als 3 Stück pro $100\text{mm} \times 100\text{mm}$), die keine Abplatzer sind

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl

Stoßfänger

- Leichter Gummiabrieb auf oder an ■ Schäden, die ein Ersetzen, eine un lackierten Zierleisten und Stoßfängern, Instand setzung oder ein Lackieren der keine sichtbaren und bleibenden erfordern wie z. B. Risse, Schrammen, Verformungen zur Folge hat Lackabplat zungen, Druckstellen,
- Leichter Lackabrieb oder Kratzer (meist im Stauchungen und Deformationen sowie Rundungsbereich), jedoch nicht bis auf nicht sach - und fachgerechte den Grundstoffbereich eindringend und Instandsetzungen weniger als 20 mm (100 mm bei ■ Beschädigungen an den Ladekante) Länge Einbaubereichen oder am
- Leichter Materialantrag (z. B. Lack eines Einbaubereich der integrierten anderen Fahrzeuges), der durch Abstandssensoren Poliera rbeiten beseitigt werden kann ■ Fehlende Anbauteile
- Lackbeschädigungen, die bis auf das Grundmaterial eindringen
- Glasbruch von Spiegeln
- Kratzer > 20 mm (> 100 mm Ladekante) Länge die nicht polierbar sind

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brüh

Motorraum

- Normale laufeLeistungsbedingte ■ Abdeckungen (z. B. Motor - oder Verschmutzungen/Gebrauchsspuren Batterie abdeckung) fehlen oder sind beschädigt
- Beschädigte Dämmmatte
- Beschädigung an Fahrzeugteilen durch

Nagetiere

- Übermäßige Verschmutzungen/Gebrauchsspuren

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl

Innen- Kofferraum und Instrumente

- Farbverblassungen der Polster und ■ Verschmutzungen der Polster und Innenv erkleidungen, leichte Abnutzung der Innen verkleidungen, die eine Polster an den Kontaktstellen sowie leich te professionelle Aufarbeitung erfordern Verschmutzungen, die durch normale ■ Keine Grundreinigung, Müll und/oder Reinigung zu entfernen sind starke Verschmutzungen
- Leichte Kratzer und/oder Abschürfungen < ■ Brandlöcher in Sitzen oder

20 mm (z. B. Rückwand von umklapp baren Innenver kleidungen; alle

Rücksitzen) Beschädigungen, deren Beseitigung nur

- Verschleißbedingter Abrieb an Polster und durch eine Reparatur durchzuführen ist

Verkleidung ■ Fehlende Innen und

■ Kleine, nicht im Sichtfeld des Kofferraumverkleidungen, Kopfstützen, Fahrzeugnutzers bzw. der Fahrzeuginsassen Sitze

liegende Bohrlöcher (z. B. an der Beschädigung von Sicherheitsgurten

Armaturenbrettunterseite) oder Sicherheitsschlössern

■ Geringfügige Beschädigungen der ■ Schimmel oder anormale

Kunststoffverkleidungen Geruchsentwicklung

■ Risse oder Ablösungen von Tür - und

Kofferraum

Klappendichtungen

■ Kratzer < 100 mm Länge ■ Beschädigungen an Funktions- und

Anbauteilen, die die Funktionsfähigkeit

Mehrere Kratzer und/oder Abschürfungen,

einschränken

die eine Fläche von 10 × 10 cm nicht

■ Risse, Beschädigungen am Dachhimmel

übersteigen

oder an Bodenbelägen (keine

Fußmatten)

■ Beschädigung an Fahrzeugteilen durch

Fremdeinwirkung (z. B.

Tierkratzer /biss spuren)

■ Nicht mehr in den Ursprungszustand

zu rückzuversetzende Veränderungen (z.

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl

B. Bohrlöcher an Karosserieteilen, die

nicht verschlossen sind)

■ Bohrlöcher im Sichtfeld des

Fahrzeugnutzers bzw. der

Fahrzeuginsassen, z. B. im

Armaturenbrett, in der Mittelkonsole, in

Türverkleidungen etc. (z. B. durch

nachträglichen Einbau von mobilen

Navigationsystemen)

■ Verkleidungsteile, die stark zerkratzt

sind, Brüche oder Verformungen

aufweisen

Beklebungen der

■ Innenraumverkleidungen (z. B. Münze

auf der Mittelkonsole)

■ Nicht entfernte Zusatzausstattungen, die nicht Teil des vereinbarter Auto-Abo-Umfanges sind
Kofferraum

■ Kratzer > 100 mm Länge

Mehrere Kratzer und/oder

■ Abschürfungen, die eine Fläche von 10 ×

10 cm übersteigen

Instrumente

■ Optische Beschädigungen durch äußere Einwirkung an Kombiinstrumenten und Displays wie z. B. Kratzer, Bruchschäden

■ Fehlfunktionen an Displays, Anzeigen und Touchscreen Displays wie z. B.

Pixel fehler, fehlerhafte Darstellung von

Bild und Schrift

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl

Wartung sowie HU&AU

■ Durchgeführte Wartungen (Inspektionen) ■ Fälliger Ölservice sowie fällige gemäß Serviceheft/digitalem Wartungen (Inspektionen) lt. Serviceheft,

Serviceplan/Inspektionsvorgaben des digitalen Serviceplan oder

Herstellers in einem vom Hersteller Wartungsintervallanzeige

anerkannten Betrieb ■ Inspektion im Rückgabemonat fällig oder

■ Inspektion im Rückgabemonat nicht fällig Inspektion nach Kilometerintervall und Inspektion erst nach <2.000 km fällig

Kilometerintervall >2.000 km fällig ■ Überschreitung der Fälligkeit* von

■ HU/AU-Abnahmen, die am HU/AU zum Rückgabetermin

Rückgabe termin noch nicht fällig* sind ■ Beeinträchtigung der

■ Verschleiß ohne Beeinträchtigung der Funktionstüchtigkeit von

Verkehrs- und Betriebssicherheit Ausstattungsmerkmalen (z. B. Funktion

Vollständiger und lückenloser Nachweis der Klimaanlage)

der Wartungs- und Servicearbeiten ■ Verschleiß und/oder Beschädigungen, die bei der HU als Mangel gelten

* Fälligkeit: 1. des Monats laut Prüfplakette.

Fehlermeldungen der Bordelektronik

(Wird das Fahrzeug im Monat laut

Prüfplakette oder später zurückgegeben, sind * Fälligkeit: 1. des Monats laut Prüfplakette.

HU und AU vom Mieter durchzuführen.) (Wird das Fahrzeug im Monat laut

Prüfplakette oder später zurückgegeben,

sind HU und AU vom Mieter durchzuführen.)

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl

Weitere Infos für eine transparente Schadenabwicklung

Minderwertmatrix für alle Carfino GmbH Fahrzeuge, die durch den TÜV SÜD im

Auftrag der Carfino GmbH bewertet werden:

Stundenverrechnungssätze für alle Carfino GmbH Fahrzeuge, die durch den

TÜV SÜD im Auftrag der Carfino GmbH bewertet werden:

Carfino GmbH - Badorfer Str.29 - 50321 Brühl